



CASA ALPINA RICHTLINIEN

Willkommen in der Casa Alpina!

Sie sind im Begriff, einen Urlaub in unserer charmanten Residenz zu verbringen, die sich darauf vorbereitet, Sie in totalerem Komfort und Sicherheit zu empfangen. Wir haben uns bemüht, eine raffinierte und harmonische Umgebung zu schaffen und versuchen, alle Ihre Wünsche zu antizipieren. Die Regeln, die Sie gleich lesen werden, sind in erster Linie dazu gedacht, Ihren physischen und psychischen Raum zu schützen: das ist die erste Regel von Casa Alpina! Helfen Sie uns, das, was wir Ihnen geben, zu pflegen und, wenn möglich, mit wertvollen Hinweisen zu verbessern. Auf diese Weise werden andere Reisende in der Lage sein, Ihre magische Erfahrung in unserem Hotel zu wiederholen. Wir danken Ihnen.

Allgemeine Regeln

WIR FÜR SIE

- Unsere Rezeption ist von Montag bis Sonntag tagsüber für Check-in- und Check-out-Vorgänge sowie für jegliche Unterstützung geöffnet.
- Am Abend und in der Nacht ist immer eine Person für Notfälle verfügbar.
- Bei schwerwiegenderen Problemen können Sie die Unterstützung der medizinischen Wache von Folgaria anfordern: Tel. 0464.721645 - von Montag bis Freitag von 20.00 Uhr bis 8.00 Uhr / von 8.00 Uhr am Samstag bis 8.00 Uhr am Montag / vor Feiertagen: von 10.00 Uhr am Vorfeiertag bis 8.00 Uhr am Feiertag / Feiertage: von 8.00 Uhr bis 8.00 Uhr am nächsten Werktag.
- In extremen Notfällen können Sie sich an das Krankenhaus in Rovereto wenden, Tel. 0464. 433111 - die Notaufnahme ist immer aktiv.
- Alle lokalen Notrufnummern finden Sie in der speziellen Mappe, die wir in Ihrer Wohnung ausgelegt haben und die auch an der Rezeption ausliegt.

MANCHE KOMMEN, MANCHE GEHEN

- Für ankommende Gäste: Check-in (Verfahren zum Betreten der Casa Alpina) ist von 15.00 bis 20.00 Uhr. Wir wären Ihnen dankbar, wenn Sie uns im Voraus über Ihre Ankunftszeit informieren könnten. Sollte es zu verkehrsbedingten Verspätungen kommen, kontaktieren Sie bitte so früh wie möglich unsere Rezeption, um einen abendlichen Zutritt zu Ihrer Wohnung zu vereinbaren.
- Um den Check-in zu beschleunigen, bitten wir Sie, uns bei der Buchung eine Kopie Ihres Ausweises (Personalausweis oder Reisepass bei ausländischen Gästen) und Ihre Steuernummer zukommen zu lassen. Wir erinnern Sie daran, dass Sie für Ihre Angaben im Sinne der öffentlichen Sicherheitsbestimmungen verantwortlich sind.
- Für abreisende Gäste: Check-out (Prozedur zum Verlassen der Casa Alpina) ist spätestens um 10.00 Uhr. Late check-out: für diejenigen, die die Wohnung nach dieser Zeit behalten möchten, kann dies nur nach vorheriger Vereinbarung mit der Struktur erfolgen, die Kosten und Verfügbarkeit mitteilen wird. Frühes Auschecken: wenn Sie Casa Alpina vor 8.30 Uhr verlassen möchten, bitten wir Sie, am Vortag und während der Öffnungszeiten zur Rezeption zu gehen, damit wir die AusreiseprozEDUREN und den Saldo der eventuellen Extras und der Kurtaxe erledigen können.

IHR HAUSE AT SERRADA – BEDIENUNGSANLEITUNG

IHR RAUM

- Bitte achten Sie auf die Kapazität: jede Wohnung kann mit einer maximalen Anzahl von Gästen (Erwachsene & Kinder) belegt werden, die die vom Wohnungstyp vorgesehene Anzahl nicht überschreitet. Seien Sie nicht überrascht, wenn die Anzahl der Gäste in Ihrer Wohnung höher ist als die von Ihnen angegebene Anzahl: leider führt die Überschreitung der

angegebenen Kapazität zur Stornierung des Vertrages ohne jegliche Verpflichtung zur Zahlung von Schadenersatz.

- Wie zu Hause: Pflegen Sie Ihre Wohnung und alle Ihnen zur Verfügung stehenden Gemeinschaftsräume mit Verantwortungsbewusstsein und unter Einhaltung der geltenden Gesetze und örtlichen Gepflogenheiten, um keine zusätzlichen Kosten für die Einhaltung dieser fairen Regel zu verursachen. Nutzen Sie alles, was Ihnen zur Verfügung steht, mit Sorgfalt und Freundlichkeit und dann... fühlen Sie sich einfach wie zu Hause!

- Es ist Ihr Urlaub: Ihre Wohnung und Ihr Parkplatz sind nur zur touristischen Nutzung bestimmt. Es ist Ihnen nicht gestattet, irgendwelche Tätigkeiten auszuüben oder eine Kautions hinterlegen. Sie können sich für einen arbeitsfreundlichen Standort bewerben: aber denken Sie daran, dass Sie hier sind, um Ihren wohlverdienten Urlaub zu genießen (siehe 'Smart mountain').

- Eingeladene Gäste sind willkommen: Bitte denken Sie daran, dass Sie für alle Personen verantwortlich sind, die das Casa Alpina aus Gründen der Beziehung zu Ihnen betreten. Egal, ob sie die Gemeinschaftsräume oder nur Ihre Wohnung betreten, wir bitten Sie um die Freundlichkeit, sie an unserer Rezeption zu melden.

- Reisen Sie mit Ihren Haustieren: Ihre Haustiere sind bei uns willkommen. Sorgen Sie dafür, dass sie von allen geliebt werden: Wenn sie den Schlaf der anderen Gäste nicht stören und keine Belästigung darstellen, sind sie eine willkommene Präsenz. Bitte halten Sie sie an der Leine innerhalb der Umgrenzung des Hauses und lassen Sie sie nie allein in der Wohnung. Für die vollständige Regelung und deren Abonnement, das für den Eintritt Ihres Haustieres in unserer Struktur obligatorisch ist, bitten wir Sie, auf unserer Website die A.A.A.-Regelung - Aufnahme von Tierfreunden - zu lesen.

- Ihre Wertsachen: jede Wohnung hat einen eigenen Safe mit Gebrauchsanweisung. Wir erinnern Sie daran, dass das, was Sie in den Safe legen, in Ihrer Verantwortung liegt und Casa Alpina nicht für einen Diebstahl verantwortlich ist.

- Rauchverbot: Wenn Sie Raucher sind, bitten wir Sie, die Ihnen zur Verfügung stehenden Außenbereiche zu nutzen. Das Rauchen ist weder in der Wohnung noch in den Gemeinschaftsräumen erlaubt. (Art. 51 des Gesetzes Nr. 3/2003). Eventuelle Schäden, wie Brandflecken und Löcher, an Möbeln und Textilien müssen zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung gestellt werden. Auf dem Balkon dürfen Sie jedoch in aller Freiheit rauchen. Ein Aschenbecher ist ebenfalls vorhanden.

- Windböen und unerwarteter Regen: Wenn Sie nach draußen gehen, bitten wir Sie, die Fenster und Türen zu schließen, um Schäden zu vermeiden, die durch schlechtes Wetter entstehen können. Bitte achten Sie darauf, dass die Lichter in Ihrer Abwesenheit ausgeschaltet sind - Casa Alpina und die Umwelt danken es Ihnen.

- Abfälle: Auch in Casa Alpina muss der Müll getrennt werden. Wir trennen Plastik, Metall, Papier und Restmüll. Die von unserer Gemeinde geforderte Anleitung hängt in der Küche und die Säcke werden in Ihrer Wohnung aufgestellt. Bitte denken Sie daran, dass alle Abfälle vor dem Auschecken aus Casa Alpina entsorgt werden müssen.

- Plötzliche Stromausfälle: Im Falle einer Unterbrechung der Strom- oder Wasserversorgung oder anderer Dienstleistungen durch die Lieferanten oder aus anderen Gründen höherer Gewalt, lehnt Casa Alpina jegliche Verantwortung ab und ist nicht zu einer Rückerstattung verpflichtet. Sollte ein solcher Fall eintreten, entschuldigt sich Casa Alpina im Voraus bei seinen Gästen und wird sein Möglichstes tun, um eine schnelle Lösung des Problems zu finden.

- Übergabe und Freigabe der Wohnung

Leider geht jeder Urlaub früher oder später zu Ende, aber das Wichtigste ist, dass es eine gute Erfahrung für Sie war! Vor dem Auschecken werden Sie gebeten, sich etwas Zeit zu nehmen, um eine kurze Inspektion mit einem unserer Teammitglieder durchzuführen. Im Falle einer Beschädigung oder Entfernung von Möbeln oder Geräten werden Sie gebeten, für die Kosten der notwendigen Reparaturen aufzukommen, die von der Kautions abgezogen werden, die Sie freundlicherweise beim Check-in bezahlt haben. Natürlich wird die gleiche Prozedur bereits beim Betreten der Wohnung durchgeführt, so dass der Zustand des Objekts vor und nach Ihrer Nutzung überprüft wird, so dass kein Zweifel darüber besteht, wer für eventuelle Schäden verantwortlich ist. Sollte etwas in der Wohnung nicht richtig funktionieren oder sollten Sie Hilfe benötigen, zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren. Sollten Sie die Schlüssel zur Unterkunft verlieren oder aus irgendeinem Grund am Ende Ihres Aufenthaltes nicht zurückgeben, macht Casa Alpina von seinem Recht Gebrauch, die Räumlichkeiten in Besitz zu nehmen und muss leider das Schloss ersetzen, koste es was es wolle.

GEMEINSAMER RAUM

- Unsere Parkplätze: Es gibt einen Außenparkplatz vor dem Hotel und einen überdachten Parkplatz, der nur nach Reservierung zur Verfügung steht (siehe Preisliste Extrakosten für Comfort Plus Aufenthalte*). Beide sind nur für Gäste reserviert und werden nicht bewacht. Casa Alpina lehnt jede Verantwortung ab und haftet nicht für eine Erstattung bei Diebstahl oder Beschädigung. Bitte beachten Sie, dass die Geschwindigkeit der Fahrzeuge innerhalb des Parkplatzes höchstens 10 Km/h betragen darf.

- Bewahren Sie Ihre Schätze sicher auf: Wir bitten Sie, die Aktivitäten Ihrer Kinder im Auge zu behalten. Unsere Spielplätze sind für Kinder unter 14 Jahren und haben einen Zeitplan, der eingehalten werden muss. Fahrräder und Dreiräder sind in den Innenbereichen nicht erlaubt und in den dafür vorgesehenen Räumen dürfen nur Brettspiele gespielt werden. Auf Treppen, Eingängen, Podesten, Zufahrtsrampen zu Garagen und Garagengängen sowie an allen für die Sicherheit von Personen gefährlichen Stellen, insbesondere in der Nähe der Öffnungen zur Außenseite von Treppen und Unterkünften im Zwischengeschoss, ist der Aufenthalt für Aktivitäten nicht gestattet. Casa Alpina übernimmt keine Verantwortung für Verletzungen von Minderjährigen, die von ihren Eltern und/oder Erziehungsberechtigten begleitet werden müssen.
- Ruhezeiten: Wie in jeder Einrichtung gibt es auch in Casa Alpina bestimmte Zeiten, in denen die Ruhe für die regenerierende Erholung aller respektiert werden muss: von 14.00 bis 16.00 Uhr und von 23.00 bis 8.00 Uhr morgens. Vor allem ältere und jüngere Gäste werden Ihnen für Ihre Aufmerksamkeit danken.
- Unser Fitnessraum: Wenn Sie sich gerne in Form halten, ist die Nutzung des Fitnessraumes für Sie als Gast reserviert, kann aber nicht von Personen von außerhalb des Hotels genutzt werden. Für die Benutzung des Fitnessraumes bitten wir Sie, die S.C.A. - Sport a Casa Alpina Bestimmungen zu lesen, die Sie auf unserer Website finden oder an der Rezeption erfragen können. Wir erinnern Sie daran, dass es unerlässlich ist, das Reglement zu lesen und zu unterschreiben, um Zugang zu haben.
- Zubehör und Sportbekleidung: in Casa Alpina ist es nicht erlaubt, mit Skiern, Fahrrädern, Stiefeln und Fahrradschuhen den Aufzug zu benutzen oder die Treppe hinaufzusteigen: fragen Sie an der Rezeption, wo Sie Ihre Sportbekleidung und Ihr Zubehör nach Ihrem Sporttag ablegen können.
- Gemeinschaftsräume: Wir bitten Sie, nach der Benutzung alle Gemeinschaftsräume innerhalb und außerhalb der Anlage, einschließlich des Ski- und Fahrradraumes, sauber zu hinterlassen. Die Reinigung wird von Casa Alpina durchgeführt. Niemand macht freiwillig etwas kaputt: Sollten Sie etwas beschädigt haben, bitten wir Sie, dies an der Rezeption zu melden.
- Respektieren Sie die Natur: Wir bitten Sie, die Pflanzen und das Gras zu bewundern und zu respektieren, die wir im Haus gepflanzt haben, um es schöner zu machen.
- Ihre Sicherheit: Wir bitten Sie, immer eine Maske zu tragen, wenn Sie sich in den Gemeinschaftsräumen bewegen (z.B. an der Rezeption und in den Gemeinschaftsräumen im Haus, einschließlich der Garage), wenn Sie den Aufzug und die Toiletten benutzen und bitte alle anhaltenden grippeähnlichen Symptome, die Sie sich während Ihres Aufenthalts in Casa Alpina zugezogen haben (starker Husten, Halsschmerzen, Körpertemperatur über 37,5 Grad), an der Rezeption zu melden.

PRIVACY

Das Tourist Hotel Residence "Casa Alpina" in Serrada informiert seine Kunden, dass es nach dem D.L. 30.06.2003 n. 196 und nachfolgenden Änderungen, die das Recht auf den Schutz personenbezogener Daten regeln, bei der Verarbeitung personenbezogener Daten die Bestimmungen der geltenden Gesetzgebung einhalten wird.

Die erfassten Daten werden nicht weitergegeben, können aber an Unternehmen und/oder Fachleute weitergeleitet werden, die im Auftrag von Casa Alpina s.r.l. Aufgaben im Bereich der Verwaltung, der Buchhaltung und des Marketings wahrnehmen.

Der Lieferant der Daten kann direkt und jederzeit die Rechte gemäß Art. 7 des D.L.g.s. n° 196/2003 ausüben, indem er sich an Herrn.....A.U. der Firma Casa Alpina in Rovereto wendet.

Bitte beachten Sie, dass Sie mit Ihrer Buchungsbestätigung durch Zahlung der Anzahlung davon ausgehen, dass Sie die Hausordnung der Casa Alpina (einschließlich ihrer spezifischen Regelungen für Sport und Haustiere) zur Kenntnis genommen und akzeptiert haben.

Die Alpe Cimbra wartet auf Sie, um Ihr besonderes Erlebnis in einer unserer Luxuswohnungen zu beginnen, umgeben von der aufregenden Natur dieser Hochebene.

Die Leitung von Casa Alpina

Gemäß Artikel 1341 (Allgemeine Geschäftsbedingungen) und 1342 (Formularvertrag) des Bürgerlichen Gesetzbuches werden alle in diesem Vertrag enthaltenen Klauseln akzeptiert und unterzeichnet.

Unterschrift zur Kenntnisnahme und Annahme