



REGOLAMENTO DI CASA ALPINA

Benvenuti a Casa Alpina!

State per trascorrere una vacanza all'interno del nostro residence di charme che si appresta ad accogliervi in totale comfort e sicurezza. Ci siamo impegnati a creare un ambiente raffinato ed armonioso, cercando di prevedere tutti i vostri desideri. Abbiamo pensato, quindi, ad alcune piccole norme che, se con la comprensione di tutti saranno seguite, vi regaleranno una vacanza senza pensieri. Il regolamento che state per leggere è pensato principalmente per tutelare i vostri spazi fisici e mentali: questa è la prima regola di Casa Alpina! Aiutateci a custodire al meglio ciò che vi consegniamo e, se possibile, anche a migliorarlo con preziosi consigli. Così facendo altri viaggiatori, dopo di voi, potranno ripetere la vostra stessa magica esperienza all'interno della nostra struttura. Grazie.

Norme generali

NOI PER VOI

- La nostra reception resta aperta per le procedure di check-in e check-out e per darvi ogni supporto dal lunedì alla domenica in orario diurno.
- In orario serale e notturno c'è sempre una persona a disposizione per le emergenze.
- Per problemi più gravi, potete chiedere il supporto della guardia medica di Folgaria: tel. 0464.721645- da lunedì a venerdì dalle 20.00 alle 8.00 / dalle 8.00 del sabato alle 8.00 del lunedì / prefestivi: dalle 10.00 del prefestivo alle 8.00 del giorno festivo/festivi: dalle 8.00 alle 8.00 del giorno feriale successivo.
- In casi di estrema necessità, potete recarvi all'ospedale di Rovereto tel. 0464. 433111 - è sempre attivo il pronto soccorso.
- Tutti i numeri di emergenza locali sono reperibili all'interno dell'apposita cartella che abbiamo riposto nel vostro appartamento e sono affissi anche in reception.

CHI VIENE E CHI VA

- Per gli ospiti in arrivo: il check-in (procedura di ingresso a Casa Alpina) è previsto dalle ore 15.00 alle ore 20.00. Ringraziamo fin d'ora chi potrà comunicarci in anticipo l'orario di arrivo. Se doveste subire ritardi dovuti al traffico, vi preghiamo di contattare quanto prima la nostra reception per concordare l'ingresso serale nel vostro appartamento.
- *Per velocizzare le pratiche di check-in, vi chiediamo gentilmente di inviarci copia di un vostro documento di riconoscimento (carta d'identità o passaporto nel caso di ospiti stranieri) e il vostro codice fiscale già al momento della prenotazione. Vi ricordiamo che siete voi responsabili delle vostre dichiarazioni ai fini delle norme di pubblica sicurezza.*
- Per gli ospiti in partenza: il check-out (procedura di uscita da Casa Alpina) è previsto non oltre le ore 10.00. Late check-out: per chi desiderasse tenere l'appartamento oltre questo orario, potrà farlo solo previa accordo con la struttura che comunicherà costi e disponibilità. Early check-out: per chi desiderasse lasciare Casa Alpina prima delle 8.30 del mattino, chiediamo gentilmente di recarsi alla reception il giorno prima e negli orari di apertura in modo da poter fare in tutta serenità le procedure di uscita dalla struttura e il saldo degli eventuali extra e della tassa di soggiorno.

LA VOSTRA CASA A SERRADA - MANUALE D'USO

IL VOSTRO SPAZIO

- Attenzione alla capienza: ogni appartamento può essere occupato da un numero massimo di ospiti (adulti & bambini) non superiore a quello previsto dalla tipologia. Non sorprendeteci presentandovi in un numero maggiore di quello che ci avete segnalato: eccedere dalla capienza indicata è purtroppo causa di rescissione del contratto senza alcun obbligo di risarcimento.

- **Come a casa:** abbiate cura del vostro appartamento e di tutti gli spazi comuni a voi dedicati con senso di responsabilità e nel rispetto della normativa vigente e delle consuetudini locali in modo da non incorrere in spese extra per garantire l'osservanza di questa giusta norma. Usate tutto quello che è a vostra disposizione con cura e gentilezza e poi semplicemente...sentitevi a casa!

- **È la vostra vacanza:** il vostro appartamento e il vostro posto auto sono a esclusivo uso turistico. Non è consentito esercitare nessun tipo di attività o farne un deposito. Si può fare richiesta per una postazione work-friendly: ma ricordate che se siete qui è per godervi una meritata vacanza (si prega di consultare la voce "Montagna smart").

- **Invitati graditi ma recensiti:** vi ricordiamo che siete responsabili per le tutte le persone che dovessero entrare a Casa Alpina per ragioni di rapporto con voi. Sia che accedano a spazi comuni che semplicemente al vostro appartamento, vi chiediamo la gentilezza di segnalarli alla nostra reception.

- **In viaggio con i vostri amici animali:** i vostri amici animali sono i benvenuti. Fate in modo che siano amati da tutti: se non disturberanno il sonno degli altri ospiti e non creeranno disturbo saranno presenze più che gradite. Vi preghiamo di tenerli sempre al guinzaglio all'interno del perimetro della Casa e di non lasciarli mai soli all'interno dell'appartamento. Per il regolamento completo e la sua sottoscrizione, obbligatoria ai fini dell'ingresso del vostro animale domestico nella nostra struttura, vi chiediamo gentilmente di prendere visione sul nostro sito del *Regolamento A.A.A. - Ammissione Amici Animali*.

- **I vostri valori:** ogni appartamento è fornito di una propria cassaforte con le istruzioni d'uso. Vi ricordiamo che quanto deposto nella cassaforte sarà sotto la vostra responsabilità e Casa Alpina non risponde per eventuali furti.

- **No Smoking!:** se siete fumatori, vi chiediamo gentilmente di utilizzare gli spazi esterni a vostra disposizione. Non è consentito fumare nel nostro appartamento e neppure nelle aree comuni. (art. 51 della Legge n. 3/2003). Eventuali danni, come segni di bruciature e fori, su mobili e tessuti devono essere addebitati in fattura al valore di sostituzione. Tuttavia sul balcone si può fumare tranquillamente e in totale libertà. È messo a vostra disposizione anche un portacenere.

- **Colpi di vento e pioggia inattesa:** quando uscite, vi chiediamo gentilmente di chiudere finestre e porte per evitare danni che possono derivare dal maltempo. Assicuratevi che in vostra assenza anche la luce sia spenta: Casa Alpina e l'ambiente ringraziano.

- **Spazzatura:** anche a Casa Alpina è necessario effettuare la raccolta differenziata dei rifiuti. Separiamo in: plastica, metallo, carta e rifiuti residui. Le modalità richieste dal nostro comune sono appese in cucina e i sacchetti sono riposti nel vostro appartamento. I bidoni comuni dell'immondizia si trovano appena fuori dalla struttura. Ricordatevi gentilmente che tutti i rifiuti vanno gettati prima del check-out da Casa Alpina.

- **Black-out improvvisi:** nel caso di sospensione della fornitura di energia elettrica, acqua o altri servizi a causa degli enti fornitori o per altre cause di forza maggiore, Casa Alpina declina ogni responsabilità e non è tenuta ad alcun rimborso. Se dovesse capitare un'eventualità di questo tipo, Casa Alpina si scusa anticipatamente con i suoi ospiti e farà di tutto per trovare una veloce soluzione al problema.

- **Consegna e rilascio dell'appartamento:**

Purtroppo ogni vacanza prima o poi ha un termine ma l'importante è che per voi sia stata una bella esperienza! Prima del check-out, vi sarà chiesto un po' del vostro tempo per effettuare un breve sopralluogo con una persona del nostro team. Nel caso vengano verificati danneggiamenti in genere o asportazioni di arredi o apparecchiature, vi sarà richiesto il costo relativo ai necessari ripristini, trattenendoli dalla cauzione che avete gentilmente versato in fase di check-in. Naturalmente lo stesso procedimento sarà già stato fatto anche nel momento del vostro ingresso nell'appartamento in modo che lo stato dell'immobile sia controllato prima e dopo il vostro utilizzo, senza lasciare così alcun dubbio sulla responsabilità di eventuali danni. Se nell'appartamento c'è qualcosa che non funziona nel modo giusto o se avete bisogno d'aiuto, non esitate a contattarci.

Se si dovesse verificarsi l'eventualità che perdiate le chiavi dell'alloggio oppure non le restituite per qualche motivo al termine del soggiorno, Casa Alpina eserciterà il diritto di ripresa del possesso dei locali e dovrà purtroppo provvedere alla sostituzione della serratura, con addebito di ogni spesa.

LO SPAZIO COMUNE

- **I nostri parcheggi:** sono a vostra disposizione un parcheggio esterno di fronte alla struttura e un parcheggio coperto interno disponibile solo su prenotazione (si prega di consultare il tariffario Costi extra per *Soggiorni Comfort Plus**). Entrambi sono riservati ai soli ospiti e non sono custoditi. Casa Alpina declina ogni responsabilità e non è tenuta ad alcun rimborso per furti o danni.

Vi ricordiamo che la velocità dei veicoli all'interno del parcheggio deve essere inferiore o uguale a 10 Km/h.

- **Custodite gelosamente i vostri tesori:** vi chiediamo gentilmente di sorvegliare sulle attività dei vostri piccoli. I nostri spazi-

di gioco sono dedicati ai bambini sotto i 14 anni e hanno degli orari che vanno gentilmente osservati. Negli spazi interni non è ammesso l'uso di biciclette e tricicli e possono essere effettuati solo giochi da tavola nelle sale dedicate. Non è pertanto concesso sostare per attività su scale, ingressi, pianerottoli, rampe di accesso alle autorimesse e corsie delle stesse e in tutti i luoghi pericolosi per l'incolumità delle persone, in particolare nelle immediate vicinanze delle aperture all'esterno di scale e alloggi nel piano rialzato. Casa Alpina declina ogni responsabilità per eventuali infortuni a minori i quali devono essere accompagnati dai propri genitori e/o affidatari.

- **Momenti di tranquillità:** come in ogni struttura anche a Casa Alpina ci sono degli orari in cui è obbligatorio rispettare il silenzio per un rigenerante riposo di tutti: dalle ore 14.00 alle ore 16.00 e dalle 23.00 alle 8.00 del mattino. Soprattutto gli ospiti più anziani e i più piccini, vi ringrazieranno per questa vostra piccola attenzione.

- **La nostra sala fitness:** se vi piace restare in forma, l'uso della sala fitness è riservata a voi ospiti ma non vi possono accedere persone esterne alla struttura. Per l'utilizzo vi chiediamo gentilmente di prendere visione del *Regolamento S.C.A. - Sport a Casa Alpina* che trovate sul nostro sito o potete richiedere al ricevimento. Vi ricordiamo che la presa visione e sottoscrizione del regolamento è indispensabile per potervi accedere.

- **Accessori e indumenti sportivi:** a Casa Alpina non è permesso utilizzare l'ascensore e salire le scale con scii, biciclette, scarponi e scarpette da bici: rivolgetevi alla reception per sapere dove potete riporre i vostri indumenti sportivi e i vostri accessori dopo la vostra giornata di sport.

- **Gli spazi di tutti:** vi chiediamo gentilmente, dopo l'uso, di lasciare in ordine tutti gli spazi comuni interni ed esterni alla struttura, comprese ski-room & bike-room. La sanificazione avverrà a cura di Casa Alpina. Nessuno rompe le cose volontariamente: se vi capitasse di danneggiare qualcosa vi chiediamo gentilmente di segnalarlo in reception.

- **Un occhio di riguardo alla natura:** vi chiediamo di ammirare e rispettare le piante e il manto erboso che abbiamo messo nella Casa per renderla più bella.

- **La vostra sicurezza:** vi chiediamo di indossare la mascherina ogni qual volta vi spostiate negli spazi comuni (es: spostamenti alla reception e nelle aree comuni interne, garage inclusi), durante l'utilizzo dell'ascensore e dei servizi igienici e di segnalare gentilmente alla reception la comparsa di sintomi influenzali persistenti contratti durante la permanenza a Casa Alpina (tosse profonda, mal di gola, temperatura corporea superiore ai 37,5 gradi).

PRIVACY

La Residenza Turistico Alberghiera "Casa Alpina" di Serrada informa i suoi clienti che in seguito al D.L. 30.06.2003 n. 196 e successive modifiche che regola il diritto alla protezione dei dati personali, ottempererà a quanto previsto dalla normativa vigente nel trattamento dei dati personali.

I dati acquisiti non verranno diffusi, ma potranno essere comunicati a Società e/o professionisti che espletano per conto di Casa Alpina s.r.l. incarichi di elaborazione dati amministrativi, contabili e marketing.

Il fornitore dei dati potrà direttamente ed in ogni momento esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.L.g.s. n° 196/2003 scrivendo al Sig.....A.U. della Società Casa Alpina di Rovereto.

Si ricorda che con la conferma da parte vostra di una prenotazione tramite versamento della caparra confirmatoria, si assume che il Regolamento di Casa Alpina (inclusi i suoi regolamenti specifici per sport e animali domestici) vengano riconosciuti e accettati.

L'Alpe Cimbra vi aspetta per iniziare la vostra esperienza speciale in uno dei nostri appartamenti di pregio immersi nell'emozionante natura di questo altopiano.

La Direzione di Casa Alpina

Ai sensi artt. 1341 (*Condizioni Generali di Contratto*) e 1342 (*Contratto Concluso mediante moduli o formulari*) del codice civile, si accettano e sottoscrivono tutte le clausole esplicitate nel presente contratto.

Firma per presa visione e accettazione